

Weiterbildung der Sparkassen-Mitarbeiter wichtig für kompetente Kundenberatung



Bei der Sparkasse Laubach-Hungen steht lebenslanges Lernen hoch im Kurs. So sind sowohl Quereinsteiger als auch die ehemaligen Auszubildenden heutzutage keineswegs am Ende ihres beruflichen Weges angelangt. Gerade den Quereinsteigern stehen vielfältige und interessante Möglichkeiten zur nebenberuflichen Weiterentwicklung offen. An erster Stelle bieten sich Lehrgänge und Fachseminare an der Sparkassen-Akademie zur Fortbildung in der eigenen Finanzgruppe an. Vom Sparkassenkaufmann über den Sparkassenfachwirt und den Sparkassenbetriebswirt bis hin zum Bachelor können sich Mitarbeiter dort weiterbilden.

Kürzlich legte Viktor Wall (r.) erfolgreich seine Prüfung zum Sparkassenkaufmann ab. Acht Monate lang besuchte er nebenberuflich den Unterricht der Sparkassenakademie und vertiefte seine bisherigen Kenntnisse vor allem in den Bereichen Kontoführung, Beratung und Verkauf von Produkten der Sparkasse und deren Verbundpartner. Unterrichtsinhalte waren insbesondere die Fachbereiche Zahlungsverkehr und Rechnungswesen, Anlageberatung sowie Volkswirtschaftslehre. Dadurch eignete er sich wichtige rechtliche Grundlagen für die Beratung der Privatkunden an.

Sein erworbenes Wissen setzt Wall als Privatkundenberater in der Hauptstelle in Laubach nun in die Praxis um. „Im Kundengespräch wird unserem jungen Mitarbeiter seine erweiterte Fachkompetenz von großem Nutzen sein“, machte Sparkassenvorstand Heiko Laidig (l.) deutlich, der zum hervorragenden Prüfungsergebnis und dem erfolgreichen Abschluss gratulierte und sich freut, dass Wall in Kürze wiederum nebenberuflich die Fortbildung zum Sparkassenfachwirt beginnen wird.

„Uns liegt die Ausbildung junger Menschen aus der Region ganz besonders am Herzen“, erläutert Laidig und ergänzt: „In den nächsten Jahren möchten wir deshalb noch mehr jungen Menschen die Chancen von Ausbildungs- und Jahrespraktikantenplätzen in unserer Sparkasse anbieten, um so aus den eigenen Reihen genügend gut qualifizierte Nachwuchskräfte zu generieren. Bereits jetzt sind die beruflichen Perspektiven für erfolgreiche ehemalige Auszubildende sowie Quereinsteiger in unserer Sparkasse hervorragend“. In Zeiten von Fachkräftemangel in fast allen Berufszweigen nehme die Aus- und Fortbildung junger Menschen, aber auch die berufliche Weiterentwicklung oder Umschulung erwachsener Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen einen immer wichtigeren Stellenwert ein, so Laidig abschließend.